



## Plano de Formação 2012

A Experiência e a multidisciplinaridade da nossa Equipa permite à Highscore manter-se atenta às novas tendências e paradigmas, enfrentar novos desafios e contribuir para o sucesso dos nossos clientes, actualizando em permanência as competências das pessoas que constroem o futuro das Organizações.

O Plano de Formação que apresentamos é dinâmico, pelo que, caso não encontre a formação que procura, não deixe de nos fazer chegar a sua sugestão, entrando em contacto connosco.

<b>Curso</b>	<b>Carga Horária</b>	<b>Preço</b>
Animação de Grupos em Formação (Curso reconhecido pelo IEFP)	30h	165€
Atendimento ao Cliente e Comunicação Assertiva	8h	80€
Auditorias da Qualidade	24h	140€
Avaliação e Controlo de Riscos Profissionais (Renovação CAP TSSHT e TSHT - Curso Reconhecido pela ACT)	30h	180€
Coaching e Desenvolvimento de Equipas	16h	120€
Comunicação Organizacional nas Redes Sociais	8h	80h
CRM (Customer Relationship Management)	8h	80€
Declaração Amigável de Acidentes e Actuação em Caso de Acidente	4h	35€
Didáctica dos 5 S's	16h	110€
Espanhol II	24h	140€
Excell	24h	140€
Formação Inicial de Motoristas de Transporte Colectivo de Crianças (Curso Reconhecido pelo IMTT)	35h	250€
Formação Pedagógica Inicial de Formadores (Curso Homologado pelo IEFP)	90h	290€
Francês I	24h	130€
Francês II	24h	140€
Gestão de Reclamações	8h	80€

### Highscore, Lda

EN 3, Zona Industrial do Entroncamento, Lt. I 21  
2330-210 Entroncamento

**Tel:** 249 820 600 **Fax:** 249 819 259

**E-mail:** [formacao@highscore.pt](mailto:formacao@highscore.pt) | **Site:** [www.highscore.pt](http://www.highscore.pt)

<b>Curso</b>	<b>Carga Horária</b>	<b>Preço</b>
Gestão de Stocks e Logística	16h	120€
Gestão de Stress	8h	80€
Gestão de Tempo e Maximização da Produtividade	8h	80€
Gestão por Objectivos	8h	80€
Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade	28h	150€
Liderança e Gestão de Equipas	16h	120€
Marketing-Mix: Marketing Operacional	16h	120€
Marketing Pessoal na Procura de Emprego	8h	80€
Motivação e Trabalho em Equipa	8h	80€
Mutações de Mercado e Mudança Organizacional	8h	80€
Negociação e Gestão de Conflitos	16h	120€
Novo Acordo Ortográfico	8h	80€
Operação de Empilhadores	16h	150€
Operação de Gruas	16h	150€
Organização e Condução de Reuniões	8h	80€
Prevenção e Combate a Incêndios	16h	130€
Primeiros Socorros	24h	140€
Processamento de Vencimentos	8h	80€
Segurança e Higiene no Trabalho	8h	80€
Técnicas de Vitrinismo	16h	120€
Tempos de Condução, Repouso e Utilização de Tacógrafos	8h	80€

Porque cada Organização é diferente, realizamos, ainda, formação **à medida**, totalmente ajustada às suas necessidades, e formação **on Job**, ministrada nas suas instalações.

Estas acções de formação são válidas para o cômputo das 35H anuais de formação exigidas pelo Código do Trabalho.

Aos valores indicados acresce IVA à taxa legal em vigor.

As Acções de Formação só se realizam se existir um número mínimo de formandos para o efeito.

**Highscore, Lda**  
EN 3, Zona Industrial do Entroncamento, Lt. I 21  
2330-210 Entroncamento  
**Tel:** 249 820 600 **Fax:** 249 819 259  
**E-mail:** [formacao@highscore.pt](mailto:formacao@highscore.pt) | **Site:** [www.highscore.pt](http://www.highscore.pt)