

## Plano de Formação 2015-2016

A experiência e a multidisciplinaridade da nossa Equipa permite à Highscore manter-se atenta às novas tendências e paradigmas, enfrentar novos desafios e contribuir para o sucesso dos nossos Clientes, atualizando em permanência as competências das pessoas que constroem o futuro das Organizações.

O Plano de Formação que se segue é dinâmico, pelo que, caso não encontre a formação que procura, não deixe de nos fazer chegar a sua sugestão.

Área de Formação	Formação	Carga Horária
146 – Formação de Professores e Formadores	Animação de Grupos em Formação <b>(Reconhecido pelo IEFP)</b>	30h
	Formação Pedagógica Inicial de Formadores <b>(Novo Referencial)</b>	90h
222 – Línguas e Literaturas Estrangeiras	Alemão Administrativo	24h
	Espanhol I	24h
	Inglês Comercial	24h
	Mandarim I	24h
341 – Comércio	Atendimento ao cliente	24h
	Gestão Económica de Stocks	8h
	Fidelização de Clientes e Técnicas de Vendas	8h
345 – Gestão e Administração	Auditorias da Qualidade	24h
	CRM (Customer Relationship Management)	8h
	Gestão Administrativa de Recursos Humanos	24h
	Liderança e Motivação de Equipas	16h
	Negociação e Gestão de Conflitos	16h
346 – Secretariado e Trabalho Administrativo	Elaboração do Relatório Único	8h
	Gestão de Tempo e Organização do Trabalho	8h
	Legislação Laboral	16h
481 – Ciências Informáticas	Apresentações Gráficas	8h
	Folha de Cálculo Avançada	16h
	Prezi – Apresentações Criativas	16h
541 – Indústrias Alimentares	Higiene e Segurança Alimentar no Setor das Carnes Inicial <b>(Reconhecido pela FNACC)</b>	15h

	Higiene e Segurança Alimentar no Setor das Carnes Reciclagem <b>(Reconhecido pela FNACC)</b>	6h
621 – Produção Agrícola e Animal	Processos e métodos de proteção fitossanitária e de aplicação de produtos fitofarmacêuticos <b>(Reconhecido pela DRAP-LVT)</b>	50h
622 – Floricultura e Jardinagem	Manutenção de Espaços Verdes	50h
623 – Silvicultura e Caça	Prevenção de Incêndios Florestais	25h
762 – Trabalho Social e Orientação	Deontologia e Ética Profissional no Apoio à Comunidade	25h
840 – Serviços de Transporte	Formação Inicial de Motoristas de Transporte Coletivo de Crianças <b>(Reconhecido pelo IMTT)</b>	35h
	Operação de Empilhadores	16h
	Operação de Empilhadores, Multifunções Telescópico e Pontes Rolantes	24h
	Operação de Gruas	16h
	Tempos de Condução, Repouso e Utilização de Tacógrafos Digitais	8h
862 – Segurança e Higiene no Trabalho	Auditorias Internas de Seguranças	24h
	Avaliação e Controlo de Riscos Profissionais <b>(Ren. CAP TSSHT e TSHT – Reconhecido pela ACT)</b>	30h
	Diretiva Equipamentos de Trabalho – Princípios Gerais de Segurança e Avaliação	30h
	Prevenção e Combate a Incêndios	8h
	Primeiros Socorros	24h
	Movimentação Manual de Cargas	8h
	Segurança e Higiene no Trabalho	16h

A Highscore realiza ainda, **formação à medida**, totalmente ajustada às suas necessidades e **formação on Job**, ministrada nas suas instalações.

Para o cumprimento das **35 horas anuais de formação**, exigidas pelo Código do Trabalho, consulte ainda os nossos **PACKs FORMAÇÃO 35H**, totalmente feitos à medida da sua empresa. Contacte-nos!

#### NOTAS

##### \*Preços sob consulta

\*As Ações de Formação só se realizam se existir um número mínimo de formandos para o efeito.